

Política de Privacidade e Regras de Tratamento e de Proteção de Dados Pessoais (“Política”)

Introito

1. Com a entrada em vigor da Lei 13.709, denominada Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei”), os dados pessoais, de qualquer pessoa natural, passam a contar com um conjunto de regras, que objetivam proteger, especialmente, o respeito à privacidade da pessoa natural.
2. Esta Política de Privacidade contempla todas as atividades de tratamento de Dados Pessoais realizadas pela COSTAZUL ALIMENTOS LTDA (“Emissor” ou “COSTAZUL”), que emite e administra o Cartão CADERNETA, na condição de CONTROLADOR de Dados Pessoais, com sede na Avenida Senador Tarcísio Miranda, 680 - 2º andar, cep 28020-802, Campos dos Goytacazes/RJ, bem como por suas coligadas, em decorrência de sua titularidade do Cartão.
3. O EMISSOR, por este documento, quer fazer com que você tenha adequado conhecimento a respeito de como os seus dados pessoais são tratados a partir do momento em que Você, voluntariamente, tenha se manifestado formalmente, pretendendo com ela iniciar um relacionamento contratual, que se efetivará, todavia, com emissão do Cartão.
4. A leitura e, bem assim, a aceitação desta Política deve dar-se – OBRIGATORIAMENTE - em conjunto com a leitura e, bem assim, a aceitação dos Termos e Condições Gerais de Uso de sites e aplicativos gerenciados pela COSTAZUL e tornados disponíveis pelo site www.portalcaderneta.com.br, pelo qual também será possível o exercício do ato de aceitação de ambos os documentos, conforme decisão própria e voluntária daquele que pretenda iniciar um relacionamento contratual com a COSTAZUL e, assim, beneficiar-se dos produtos e serviços que ela disponibiliza para seus clientes em geral.
5. Para melhor entender a exigência referida em 4 acima, é importante destacar, ainda que em linhas gerais, a diferença entre, Termos e Condições Gerais de Uso de sites e aplicativos e a Política de Privacidade:
 - 5.1. Os Termos e Condições Gerais de Uso de sites e de Aplicativos estabelecem regras e diretrizes que os usuários devem concordar e seguir para usar e acessar seu site ou aplicativo móvel, e objetivam indicar as regras que devem ser respeitadas pelo usuário ao fazer uso do site ou do aplicativo, com o propósito de prevenir eventuais reclamações dos usuários. De modo geral, incluem a obrigação do usuário de verificar as informações disponibilizadas no site ou no aplicativo, contendo um aviso das hipóteses de isenção de responsabilidade, relativamente a qualquer informação for exibida incorretamente no site ou aplicativo.
 - 5.2. A Política de Privacidade de Dados Pessoais, por sua vez, se refere aos direitos e deveres relacionados ao próprio titular dos direitos pessoais, sendo este a pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, independentemente Política de Privacidade e Tratamento de Dados.docx - Página 2 de 5 do modo ou o meio pelos quais tornam-se acessíveis, para efeito de, entre outras ações, coleta, armazenamento e transferência a terceiros.

A POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEUS PRINCÍPIOS

1 - Enquadramento

O EMISSOR, no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais, obedece, de modo especial, aos seguintes princípios:

Licitude: os dados pessoais são tratados na medida em que se verifique pelo menos uma das condições previstas para o tratamento lícito, quais sejam:

- (i) quando necessário para a execução de contrato, no âmbito de uma relação contratual estabelecida, ou de procedimentos preliminares relacionados a uma contratação da qual seja ou venha a ser parte o titular, a pedido do próprio titular dos dados;
- (ii) quando for prestado um consentimento pelo titular de dados;
- (iii) para cumprimento de obrigações legais;
- (iv) para atender interesses legítimos do EMISSOR ou de terceiros; ou,
- (v) para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

Minimização e limitação da conservação: apenas serão tratados os dados pessoais que se mostrarem adequados às finalidades do tratamento e pelo tempo necessário para essas finalidades;

Transparência: com base em documentos elaborados pelo EMISSOR, dos quais se destaca esta Política, os titulares dos dados serão informados de forma transparente sobre as principais características e medidas de proteção de dados pessoais, designadamente sobre as respectivas finalidades de tratamento e eventual transmissão a terceiros;

Necessidade de acesso: apenas terão acesso aos dados pessoais tratados pelo EMISSOR, seus funcionários, colaboradores e prestadores de serviços cujas funções ou atividades contratadas pelo EMISSOR o exijam.

2 - Dados pessoais

Definição

Entendem-se como dados pessoais qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável uma pessoa natural que possa ser identificada, direta ou indiretamente, em especial por referência a um dado de identificação, como, por exemplo, um nome, um número de identificação (RG ou CPF), dados de localização, aplicativos de identificação por via eletrônica ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural.

Coleta

Esta Política refere-se aos dados pessoais dos interessados ou clientes do EMISSOR, prestados de forma expressa, voluntária e inequívoca pelos respectivos titulares, recolhidos por vias telefônica, presencial ou escrita, incluindo sites e aplicativos, quando da aquisição ou formulação de propostas de aquisição de produtos ou serviços, pedidos de informação, formulários (cadastros), bem como os resultantes de pesquisas ou transações realizadas pelos clientes. Os seus dados podem ser também coletados a partir de agentes de tratamento de dados (controladores e/ou operadores), que anteriormente tenham recebido de você o necessário consentimento para que seus dados possam ser transferidos, de modo a atender as finalidades pretendidas pelo Emissor.

Tratamento

O EMISSOR, cumprindo a licitude do tratamento, apenas trata os dados pessoais nas seguintes situações:

- a) Para a execução de um contrato ou para a realização de diligências pré-contratuais;
- b) Para o cumprimento de obrigações legais e regulamentares a que o EMISSOR está sujeito;
- c) Para satisfação de interesses legítimos do EMISSOR, nomeadamente, para desenvolver produtos e serviços, melhorar a gestão de risco, melhorar a qualidade do serviço prestado e defender os seus direitos e interesses legais; e
- d) Quando tenha obtido consentimento prévio e expresso para esse efeito.

3 – Comunicação de dados pessoais a outras empresas

Para que possa exercer seus direitos de controlador de dados pessoais, como também lhe prestar o melhor serviço e ofertar produtos que julgar de seu interesse, o EMISSOR terá de comunicar os dados pessoais ou dar acesso a outras empresas especialmente contratadas, na condição de agentes de tratamento de dados pessoais (“Agentes”), que detenham plena legitimidade. A operação de tratamento de dados realizada por esses Agentes poderá vir a ocorrer no Brasil ou em outros países, em razão das suas soluções tecnológicas.

Seja qual for o local da operação de tratamento, o EMISSOR toma medidas para assegurar que os Agentes ofereçam garantias adequadas para proteger os dados pessoais, o que inclui a exigência de que o tratamento dos dados, quando for o caso, se realize exclusivamente em países que proporcionem grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na Lei.

O EMISSOR observa e salvaguarda a possibilidade de fornecer os seus dados pessoais nas situações em que tal seja requerido por lei ou pelas autoridades competentes.

4 – Direitos do titular dos dados pessoais

Ao titular dos dados pessoais assistem, nos termos da lei aplicável, os seguintes direitos:

- a) Direito de acesso;
- b) Direito de retificação;
- c) Direito de eliminação;
- d) Direito à limitação do tratamento;
- e) Direito à portabilidade;
- f) Direito de oposição;
- g) Direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas;
- h) Direito de revogar o seu consentimento;
- i) Direito de apresentar reclamações junto da autoridade de controle.

5 – Deveres do titular dos dados pessoais

O titular dos dados pessoais tem o dever de atualizar perante o EMISSOR as suas informações sempre que surja uma alteração nos seus dados pessoais.

Se o titular dos dados pessoais, ao utilizar meios eletrônicos de comunicação perceber alguma anomalia ou erro informático, deverá imediatamente estabelecer o contato telefônico com o EMISSOR, através dos meios de comunicação informados na seção “8 – Contatos”, adiante, para que sejam efetuados os procedimentos adequados com vista à proteção da sua informação.

6 – Tempo de conservação

O Emissor apenas conserva e trata os dados pessoais durante o período que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento das finalidades do tratamento, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento, e em linha com as obrigações legais e regulamentares aplicáveis.

7 – Medidas de segurança

Para garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que lhe são disponibilizados, o EMISSOR adota diversas medidas de segurança, técnicas e organizacionais, de forma a proteger os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação ou o acesso não autorizado ou contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Caso o EMISSOR subcontrate a outras sociedades a prestação de serviços que envolvam a transferência de dados pessoais, essas sociedades ficarão obrigadas a adotar as medidas técnicas e organizacionais necessárias de forma a protegerem os dados pessoais contra a destruição, a perda, a alteração, a divulgação, o acesso não autorizado ou qualquer outro tipo de tratamento ilícito.

8 – Contatos

Durante o período de armazenamento dos seus dados pessoais, haverá um responsável exclusivo pelos dados, nos termos do art. 41 da Lei de Proteção de Dados. Esta pessoa irá responder pelos dados, caso haja necessidade de apresentá-los para autoridade competente. Essa mesma pessoa também poderá prestar a você esclarecimentos adicionais acerca de qualquer questão relacionada com a presente Política ou com o exercício dos seus direitos de titular dos dados.

Dados de contato

E-mail: caderneta@barceloscia.com.br ??

Telefones: 22 2009-0222

Fale Conosco (site): www.portalcaderneta.com.br

9 – Revisões à Política de Privacidade

O EMISSOR reserva-se o direito de, a qualquer tempo, proceder alterações ou revisões na presente Política, sendo quaisquer alterações ou revisões devidamente divulgadas e comunicadas no site www.portalcaderneta.com.br.

Data de publicação ou alteração: 22/01/2023